



Bock's Music Shop e.U.
Agentur–Handel–Produktion & Vertrieb
1130 Wien (Europe), Glasauergasse 14/3
Tel. (+43-1)877-89-58
office@bocksmusicshop.at
www.bocksmusicshop.at

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lieferungen

Wir sind bemüht, alle Aufträge ehest möglich zu erledigen. Unvorhergesehene Lieferhindernisse (Betriebsstörungen etc.) berechtigen uns, Teillieferungen vorzunehmen bzw. ganz oder teilweise vom Liefervertrag zurückzutreten. Ein Anspruch auf Schadenersatz kann in diesen Fällen nicht anerkannt werden.

Angebot

Alle Angebote erfolgen unter Vorbehalt der Liefermöglichkeit. Bestellungen können über unseren Webshop, schriftlich, telefonisch oder per E-Mail getätigt werden und gelten als bindendes Angebot. Bei Secondhand–Waren und Raritäten kann keine Liefergarantie abgegeben werden.

Versandbedingungen

Die Lieferung erfolgt ausschließlich per Post zum jeweils gültigen Posttarif oder HERMES. Versand- und Verpackungskosten gehen zu Lasten des Käufers und sind auf der Rechnung gesondert ausgewiesen. Bei Lieferungen ins Ausland können zusätzliche Steuern und Zölle anfallen, die vom Kunden zu bezahlen sind. Das Risiko von Verlust oder Beschädigung der Ware bleibt bis zu Übernahme durch den Kunden oder einen von ihm benannten Dritten bei uns.

Versandkosten

Österreich:

EUR 4,00

Ab einem Lieferwert von EUR 40,00 verrechnen wir innerhalb Österreichs keine Versandkosten!

Europa:

Bis 2 kg (z.B. 1 - max. 3 CDs) - EUR 8,90 (Post)

Bis 31,5 kg (ab 3 – ca. 50 CDs) - EUR 13,90 (HERMES)

Darüber hinaus auf Anfrage!

Welt:

Bis 0,5 kg (z.B. 1 - max. 3 CDs) - EUR 15,00 (Post)

Bis 2 kg (ab 3 CDs – ca. 15 CDs) - EUR 21,00 (Post)

Darüber hinaus auf Anfrage!

Die Versandkosten sind in EURO angegeben. Sie beinhalten Umsatzsteuer und Verpackung und gelten bis auf Widerruf.

Priority-Versand erfolgt nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch und Verrechnung der dafür tatsächlich anfallenden Portospesen.

Preise

Unsere Warenpreise sind in EURO (EUR) angegeben und beinhalten 10% USt. bei Büchern und Noten bzw. 20% USt. bei allen anderen Produkten.

Rückgaberecht

Wurde ein beschädigter oder fehlerhaft gelieferter Artikel ausgeliefert, kann dieser innerhalb von 14 Kalendertagen an Bock's Music Shop zurückgeschickt werden. In diesem Fall kontaktieren Sie uns bitte unbedingt vor der Rücksendung und geben Sie kurz den Grund dafür an. Senden Sie die Ware ausreichend frankiert an:

**Bock's Music Shop e.U.
Glasauergasse 14/3
A 1130 Wien
Österreich**

Wir übernehmen die Rücksendungskosten für die günstigste Transportart und behalten uns das Recht vor, die bei unfrankierten Sendungen entstandenen Zustellgebühren, die uns von der Post verrechnet werden, bei der Gutschrift des Warenwertes abzuziehen.

Wir überweisen Ihnen den Kaufpreis des retournierten Artikels binnen 14 Kalendertagen nach Erhalt der Rücksendung und informieren Sie über die erfolgte Gutschrift. Bitte bewahren Sie den Aufgabeschein der Rücksendung auf, bis die Gutschrift eingegangen ist.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihren Kaufvertrag binnen 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware zu widerrufen. Ein Widerruf muss schriftlich erklärt werden (Brief oder E-Mail) und ist an keine Form gebunden. Sie können dafür auch das Formular Widerrufserklärung im Anhang verwenden. Die Ware sollte unverzüglich, spätestens binnen 14 Kalendertagen nach Abgabe der Widerrufserklärung an uns zurückgesandt werden.

**Bock's Music Shop e.U.
Glasauergasse 14/3
A 1130 Wien
Österreich**

Wir erstatten Ihnen binnen 14 Kalendertagen nach Einlangen des Widerrufs die inzwischen von Ihnen erhaltenen Zahlungen zurück. Die Kosten des Rückversandes sind von Ihnen zu tragen.

Für einen etwaigen Wertverlust der Waren müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Zahlung

Es wird ausschließlich Vorauszahlung akzeptiert.

Zahlungen mit Schuld befreiender Wirkung können wie folgt durchgeführt werden:

Kreditkarten (VISA-Card oder MasterCard)

Banküberweisung Inland (nur in Österreich)

(BAWAG P.S.K., BIC: BAWAATWW, IBAN: AT431400001010817087), Dieter Bock

Banküberweisung Ausland (EU-Standardüberweisung)

(BAWAG P.S.K., BIC: BAWAATWW, IBAN: AT431400001010817087), Dieter Bock

Auslandspostanweisung (IMO) (Spesen ausschließlich zu Lasten des Einzahlers)

Bargeld, eingeschrieben

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises samt Nebenspesen unser Eigentum.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Wien, es gilt ausschließlich österreichisches Recht.